



نحن نُدعى "خدمة الصحة الوطنية 24 ساعة" (NHS / 24)

رقم هاتفنا 111. وهو رقم مجاني.

يمكنك الاتصال بنا لو شعرت بأنك مريض عندما تكون عيادة طبيبك مغلقة.

قد يحدث هذا في الليل أو في أيام عطلة نهاية الأسبوع.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة قبل أن تفتح عيادة طبيبك فاتصل بنا.

كما يمكنك الاتصال نيابة عن شخص آخر مريض إذا لم يمكنه التكلم معنا.

ولكن لو كان أحدهم مريضاً جداً وبحاجة إلى مساعدة عاجلة فاتصل على الرقم 999 واطلب الإسعاف.

كيف يمكننا المساعدة؟

سنخبرك بالرعاية التي ستلقاها.

قد نقول:

- يوجد طبيب يمكنك أن تراه
- يجب أن تذهب إلى المشفى
- يمكنك أن تفعل بعض الأشياء كي تتحسن

ما الذي سيحدث عندما تتصل على الرقم 111؟

1. اتصل على 111 ثم اضغط رقم 9 في هاتفك كي تتابع.
2. ستسمع جواباً مسجلاً على آلة. انتظر حتى ينتهي بأكمله ثم اضغط على # في هاتفك. انتظر إلى أن يجيبك شخص ما.
3. عندما يجيبك أحدهم قل باللغة الإنجليزية ما معناه أنك تتكلم العربية وأنت بحاجة إلى مترجم ورقم هاتفك هو كذا وكذا". هذه الجملة تقال باللغة الإنجليزية كالتالي:
"I speak Arabic. I need an interpreter. My telephone number is"
وهي تُلفظ كالتالي: (أي سبيك أرابيك. أي نيد إنتربرتر. ماي تليفون نمبر
4. الرجاء أن تنتظر على الخط إلى أن ينضم المترجم إلى المكالمة.

يوجد المزيد من المعلومات على موقعنا الإلكتروني: www.nhs24.com